

Master 2 RSD – Ergonomie Web Examen (01 Février 2022) Durée : 60 Minutes <i>(Répondez aux questions en français!)</i>	Nom & Prénom	Groupe	Vague
			

1. Expliquez l'utilisabilité d'un site web ? (4 points)

2. Lors des audits ergonomiques web, il est sujet de se poser des questions dans le but d'apprécier l'utilisabilité d'un site (efficacité, efficacité et satisfaction.) Classifiez chacune des questions suivantes dans le tableau ci-dessous selon le critère qu'elle mette en évidence. (8 points)

- a) Le système est-il suffisamment attrayant pour des acheteurs potentiels?
- b) L'utilisation est-elle aisée aussi bien pour les débutants que pour les experts?
- c) Les informations sont-elles présentées de façon claire?
- d) L'utilisateur a-t-il atteint ses objectifs dans les meilleures conditions possibles?
- e) La valeur perçue du service est-elle suffisamment haute pour fidéliser le client?
- f) L'utilisateur a-t-il atteint les objectifs qu'il s'était fixés?
- g) L'utilisateur a-t-il ressenti du plaisir et du confort lors de son activité?
- h) A-t-il trouvé toutes les informations qu'il recherchait?

Critère	Questions (<i>Mettez juste le numéro de la question !</i>)		
Efficacité			
Efficiency			
Satisfaction			

3. Montrez la mise en pratique web, à l'aide d'exemples, de chacune des lois suivantes : (6 points)

[illegible]

Bon courage